

	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b> MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	<b>CÓDIGO:</b> F02-GA
		<b>VERSIÓN:</b> V2.5-2019

Acta No.: 04

Lugar: San Martin de los Llanos

Fecha: 28 de abril de 2021

Hora Inicio: 04:30pm Hora Final: 05:30pm

**TEMA DE LA REUNIÓN** -Conceptos y apreciaciones sobre el enfoque diferencial- Trato digno y humanizado, un compromiso de todos- Asociaciones de Usuarios

**INVITADOS** (Marcar con una "X" si hay un listado de firmas adjunto X)

NOMBRE	CARGO	AREA	ASISTENTE	AUSENTE
CARLOS ARTURO CUENCA	PRESIDENTE		X	
JOSE MANUEL SANABRIA	VICEPRESIDENTE		X	
EUDORA CUBILLOS CHACON	FISCAL		X	
BENJAMIN CRUZ	SECRETARIO(S UPLENTE)		X	
ANITA CAMARGO FRANCO	SECRETARIA		X	

## 1. AGENDA DE LA REUNIÓN

No.	PUNTO	RESPONSABLE
1	Conceptos y apreciaciones sobre el enfoque diferencial	Wilson Gutierrez
2	Trato digno y humanizado, un compromiso de todos	Wilson Gutierrez
3	Asociación de usuarios	Wilson Gutierrez

## 2. DESARROLLO DE LA REUNIÓN / CONCLUSIONES

Siendo las 04:30pm se da inicio a la reunion del mes de abril 2022 con todos los protocolos de bioseguridad se da la bienvenida se da lectura del acta anterior

**ENFOQUE DIFERENCIAL:** El enfoque diferencial cuenta con diferentes definiciones; no tiene una definición universal y específica, por tanto, se construirá una de forma tal que dé cuenta con claridad y sencillez el significado del concepto.



Con base en esas particularidades y diferencias, requieren una especial protección ya que enfrentan grandes barreras para que puedan ejercer sus derechos de una manera efectiva.

Sujetos que por sus particularidades físicas, psicológicas, culturales y generacionales que determinan diferentes escenarios de ejercicio de los derechos y de circunstancias de discriminación.

**Diferentes definiciones de enfoque diferencial en el Estado colombiano**

**Ministerio del Interior (2015):** El enfoque diferencial es un desarrollo progresivo del principio de igualdad y no discriminación. Aunque todas las personas son iguales ante ley, esta afecta de manera diferente a cada una, de acuerdo con su condición de clase, género, grupo étnico, edad, salud física o mental y orientación sexual. Por lo anterior, para que la igualdad sea efectiva, el reconocimiento, el respeto, la protección, la garantía de derechos y el trato deben estar acordes con las particularidades propias de cada individuo. Las acciones adelantadas por el Estado para este fin deben atender la diferencia (p. 4).

**Departamento Nacional de Planeación, DNP (2016):** El enfoque de derechos para la atención diferencial es una forma de abordar, comprender e identificar alternativas de respuesta a las necesidades de una población específica que generen condiciones para garantizar el ejercicio de sus derechos individuales y colectivos y el restablecimiento de los derechos vulnerados (p. 7).

**(Adaptado del artículo 13 de la Ley 1448 de 2011, Ley de Víctimas):** El enfoque diferencial es una perspectiva de análisis que permite obtener y difundir información sobre grupos poblacionales con características particulares en razón de su edad o etapa del ciclo vital, género, orientación sexual, identidad de género, pertenencia étnica, y discapacidad, entre otras características; **para promover la visibilización de situaciones de vida particulares y brechas existentes, que materialicen el goce efectivo de sus derechos.**

La población objeto de políticas de enfoque diferencial se clasifica en cuatro (4) grandes grupos. Esto responde a diferentes condiciones y características, las cuales se presentan a continuación.

## **Clasificación enfoque diferencial**

### **Genero: En razón a su género, condición o preferencia sexual (mujeres, LGTBI, etc.).**

Por ejemplo, en la política de víctimas y restitución de tierras existen medidas dirigidas a mujeres tales como: la titulación conjunta de los predios, cuando previamente no figuraban como titulares del derecho y, en todo caso, promover su propiedad individual. La orientación, atención y asesoría a las mujeres por parte del personal calificado y sensible a su situación de vulnerabilidad acentuada; procedimientos especiales y más flexibles para acreditar la condición de víctimas y la relación de derechos frente a los predios objeto del procedimiento; acceso a créditos y capacitaciones para que la mujer pueda ser productiva en la tierra.

**Situación de Discapacidad. En razón a las condiciones de salud física y / o mental.** Ley Estatutaria 1618 del 2013 por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos



de las personas con discapacidad, dentro de las acciones concretas, por ejemplo, se puede mencionar el transporte público con rampas de acceso para la población con discapacidad o los semáforos con ayudas auditivas para las personas con discapacidad visual, entre otros.

## **Curso de vida: En razón a la edad y las consecuencias de la misma (niños, niñas, adolescentes, adulto mayor).**

Existen normas especiales como el Código de Infancia y Adolescencia, normas para el adulto mayor, que se expresan en diferentes acciones. Un ejemplo es el proceso penal para adolescentes que tiene procedimientos específicos, establecimientos adecuados a su edad, entre otros.

## **Étnico. En virtud de su pertenencia a una etnia (afrocolombianos, indígenas, Rrom, palenqueros y raizales).**

Existe una amplia gama de acciones, políticas y programas en este ítem, dada la diversidad cultural y étnica del país. Por ejemplo, la obligatoriedad de traductores a las lenguas maternas de las comunidades indígenas para garantizar el debido proceso

### **Dignidad humana y trato digno**

**La dignidad humana es el derecho de ser respetados y valorados por el simple hecho de ser persona, sin importar las condiciones como el lugar de nacimiento, edad, sexo, lengua, cultura, religión, condición física o de salud.**

**Tratar de manera digna es respetar el derecho de cada uno para decidir libremente sobre su vida, participar en su comunidad, tener las mismas condiciones para desarrollarse plenamente y ser tomado en cuenta.**

**Es una obligación del Estado formular y adoptar políticas de salud dirigidas al goce efectivo del derecho a la igualdad de trato y oportunidades y oportunidades para la población, asegurando la coordinación y relacionamiento con los diferentes actores.**

**Artículo 10. Derechos y deberes de las personas, relacionados con la prestación del servicio de salud. Ley 1751 de 2015**

**f) A recibir un trato digno, respetando sus creencias y costumbres, así como las opiniones personales que tengan sobre los procedimientos.**

**o) A no ser sometidos en ningún caso a tratos crueles o inhumanos que afecten su dignidad, ni a ser obligados a soportar sufrimiento evitable, ni a ser obligados a padecer enfermedades que pueden recibir tratamiento.**

**En CAPITAL SALUD EPSS, nos comprometemos con la dignidad humana y trato digno.**

### **Misión**

Somos la EPS que garantiza el **aseguramiento**, el bienestar y la salud de sus afiliados; basada en un **modelo de atención integral en salud**, con altos estándares de calidad, **trato humanizado**, renovación tecnológica, con un equipo de trabajo competente enfocada en la **satisfacción de nuestros afiliados** y sus familias.



## Visión

En el año 2024, **CAPITAL SALUD EPS-S** será la EAPB reconocida por su **enfoque social y humano**, con **estándares superiores de calidad**, basados en la innovación de sus procesos y sostenibilidad

## Promesa de Servicio

Prestar un servicio oportuno, integral y humanizado.

## ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE CAPITAL SALUD EPS-S

**Es una agrupación** de afiliados del Régimen Contributivo o Subsidiado del Sistema General de

Seguridad Social en Salud que velan por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

**La Asociación de Usuarios es nuestra aliada, son nuestros ojos allí donde no podemos estar. Son verdaderos líderes en la comunidad".**

**¿QUÉ HACE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE CAPITAL SALUD EPS-S ?**

**¿CÓMO FUNCIONAN LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS?**

Mensualmente se efectúan reuniones en las cuales se realiza capacitación a los miembros de la Asociación y se trabajan los temas de interés de acuerdo al cronograma establecido.

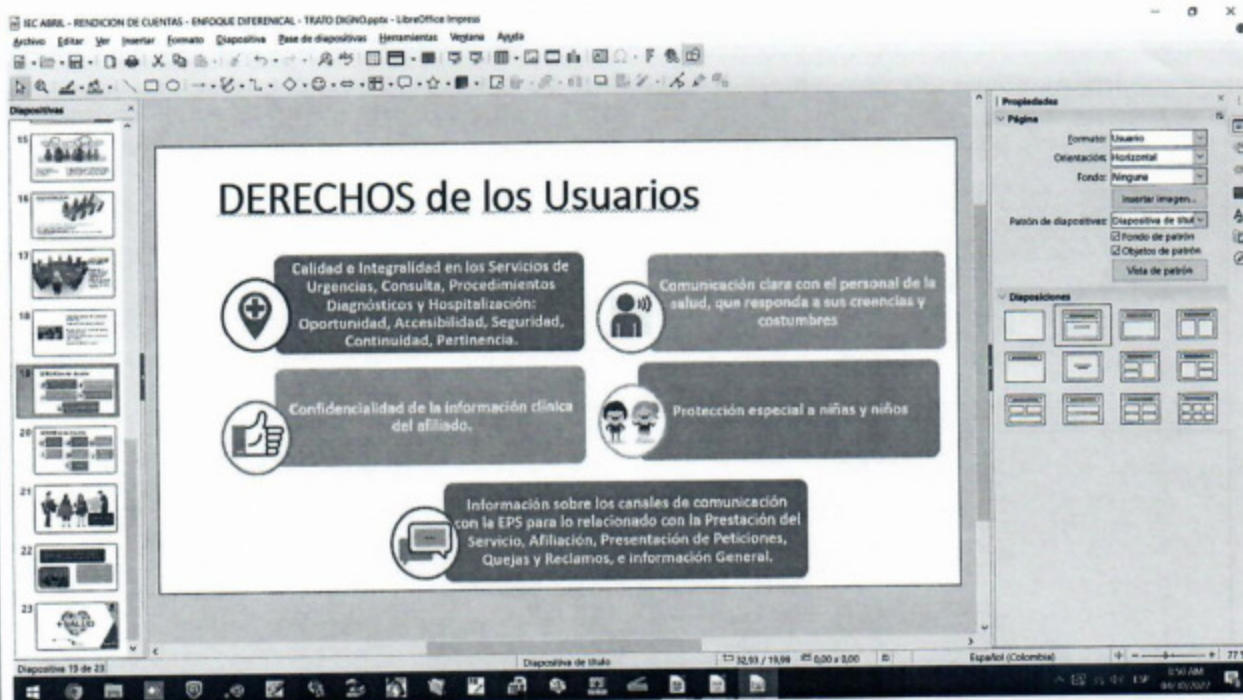
Capacitación constante a los usuarios que visitan el PAU

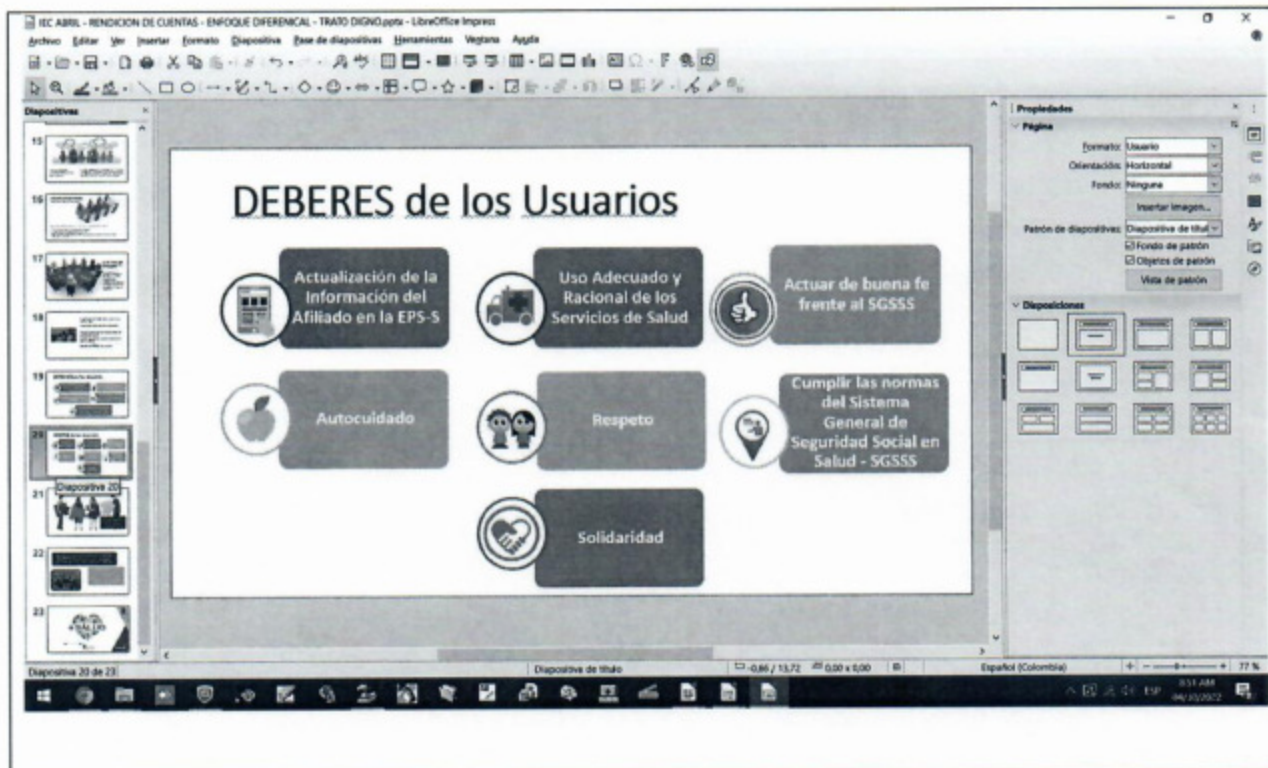
Capacitación mensual a las asociaciones

Reuniones mensuales con la profesional de participación social

Asamblea general de usuarios semestral en cada municipio

Atención de PQRS de los usuarios





### 3. COMPROMISOS

No.	COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
1	Continuar realizando estas capacitaciones durante el mes de mayo con la temática que se indique por parte del profesional de participación social. -Invitar para la asamblea general el proximo 6 mayo 2pm en el PAU	Durante el mes de mayo de 2022	Wilson Gutierrez Asousuarios

### 4. AGENDA PRÓXIMA REUNION

TEMA	LUGAR	FECHA / HORA
1 Gestion publica y el control social- 2 Certificación de la condicion de discapacidad	PAU San Martin	Mes de mayo



	<p align="center"><b>FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN</b>  MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA  PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<b>CÓDIGO:</b> F02-GA
		<b>VERSIÓN:</b> V2.5-2019

Para constancia firma

Wilson Gutierrez C

Nombre: Wilson Gutierrez C  
Cargo: Rep M/pal  
Área/Entidad: Capital Salud

Carlos Arturo Cuenca

Nombre; Carlos Arturo cuenca  
Cargo: Presidente  
Área /Entidad: Capital Salud

Jose M sanabria

Nombre: Jose M sanabria  
Cargo: Vicepresidente  
Área/Entidad: Capital salud

Eudora Cubillos C

Nombre: Eudora Cubilos  
Cargo: Fiscal  
Área/Entidad: Capital Salud

Benjamin Cruz

Nombre: Benjamin Cruz  
Cargo: Secretario (sup)  
Área/Entidad: Capital Salud

Anita Camargo F

Nombre: Anita Camargo  
Cargo: Secretaria  
Área/Entidad:

Anexos: (    )

Elaboró: